

POLÍTICA DE CALIDAD 2021

COMPROMISOS DE LEGRAND BTICINO CHILE

Para satisfacer las expectativas de los clientes, la filial en Chile del Grupo Legrand, desarrolla sus procesos de calidad basado en 4 principios básicos:

01 Asegurar la satisfacción y lealtad de nuestros clientes y conquistar nuevos



- **Ofrecer soluciones innovadoras y de alto desempeño** que cumplan con las normas de seguridad requeridas, la confiabilidad en la implementación y uso, y con las expectativas expresadas por nuestros clientes.
- Asociar las diversas marcas del grupo a un **reconocido nivel de calidad**.

02 Asegurar el respeto de nuestros compromisos en términos de costo, plazo y calidad



- **Organizar y controlar nuestros procesos** para reducir y prevenir los riesgos, optimizando los costos y reduciendo los gastos innecesarios.
- **Medir y supervisar la eficiencia en nuestros procesos internos** y en los de nuestros colaboradores y proveedores.

03 Mejorar continuamente el desempeño de nuestro sistema de gestión de la calidad



- **Escuchar a nuestros clientes** para detectar oportunidades y así mejorar nuestra oferta.
- **Promover en todos los niveles la mejora continua** con un enfoque dinámico hacia acciones correctivas y preventivas.

04 Incentivar la responsabilidad de todas las personas involucradas en nuestros procesos



- Estimular el compromiso de los colaboradores en **aplicar la política de calidad**.
- **Promover el espíritu de iniciativa**, el desempeño individual y colectivo.
- **Desarrollar nuestras fortalezas** en varias áreas de negocio.
- Asegurar el compromiso y **responsabilidad de nuestros proveedores** en todos los procesos tan pronto sea posible, como parte de una relación equilibrada y sustentable en el tiempo.



Paul Alias
Gerente General

Legrand Bticino Chile Ltda.



COMEC