



Política de Calidad

ELECTRO ANDINA LTDA.

Para satisfacer las expectativas de los clientes, la filial en Chile del Grupo Legrand, desarrolla sus procesos de calidad basado en 4 principios básicos:

COMPROMISOS DEL GRUPO LEGRAND

Asegurar la satisfacción y lealtad de nuestros clientes y conquistar nuevos

Ofrecer soluciones innovadoras y de alto desempeño que cumplan con las normas de seguridad requeridas, la confiabilidad en la implementación y uso, y con las expectativas expresadas por nuestros clientes. Asociar las diversas marcas del grupo a un reconocido nivel de calidad.

Asegurar el respeto de nuestros compromisos en términos de costo, plazo y calidad

Organizar y controlar nuestros procesos para reducir y prevenir los riesgos, optimizando los costos y reduciendo los gastos innecesarios. Medir y supervisar la eficiencia en nuestros procesos internos y en los de nuestros colaboradores y proveedores.

Mejorar continuamente el desempeño de nuestro sistema de gestión de la calidad

Escuchar a nuestros clientes para detectar oportunidades y así mejorar nuestra oferta. Promover en todos los niveles la mejora continua con un enfoque dinámico hacia acciones correctivas y preventivas.

Incentivar la responsabilidad de todas las personas involucradas en nuestros procesos

Estimular el compromiso de los colaboradores en aplicar la política de calidad. Promover el espíritu de iniciativa, el desempeño individual y colectivo. Desarrollar nuestras fortalezas en varias áreas de negocio. Asegurar el compromiso y responsabilidad de nuestros proveedores en todos los procesos tan pronto sea posible, como parte de una relación equilibrada y sustentable en el tiempo.

Mario Fuentealba
Gerente General
Electro Andina Ltda.